

La Direzione di CRISTOFORRETTI SERVIZI ENERGIA SPA, in coerenza con quanto stabilito dagli standard di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018, UNI CEI 11352:2014 e regolamento UE 2015/2067, per cui è certificata, ha definito e mantiene attuale il presente documento di politica. L'obiettivo primario è quello di implementare e mantenere un sistema di gestione integrato efficiente e capace di assicurare in modo continuo la conformità del prodotto/servizio offerto ai requisiti richiesti dalle parti interessate ed alla legislazione applicabile alla propria attività.

Inoltre, allo scopo di prevenire eventuali comportamenti irresponsabili, situazioni ambigue oppure illeciti e reati da parte di chi opera in nome e per conto della società, ha definito, attuato e mantiene aggiornato un proprio modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01.

Il campo di applicazione della politica integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia è relativo alle seguenti attività svolte dall'azienda:

- Erogazione di servizi energetici, incluso il finanziamento dell'intervento di miglioramento dell'efficienza energetica del sistema edificio-impianto e l'acquisto dei vettori energetici;
- Gestione, conduzione e manutenzione (ordinaria e straordinaria) impianti di riscaldamento, climatizzazione e pubblica illuminazione, anche in modalità global service e facility management;
- Progettazione e riqualifica impianti di riscaldamento, climatizzazione e pubblica illuminazione;
- Gestione, conduzione e manutenzione reti gas di petrolio liquefatto;

In un'ottica di miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato, CRISTOFORRETTI SERVIZI ENERGIA SPA, ha analizzato e considerato i fattori del proprio contesto, individuato le parti interessate, le loro esigenze ed aspettative aggiornando la mappatura dei processi ed elaborando una mappa dei rischi ed opportunità, dove sono implementate le azioni necessarie per eliminare e/o ridurre i rischi e, allo stesso tempo, cogliere le opportunità.

Pertanto, l'azienda si impegna a:

- garantire gli standard di qualità, ambientali, energetici e di salute e sicurezza per tutti i processi della propria attività e in tutto il territorio in cui opera;
- al rigoroso rispetto delle disposizioni legislative nazionali, delle direttive comunitarie e di ogni altra prescrizione applicabile, con particolare attenzione alla legislazione ambientale, energetica e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, alle specifiche normative, anche volontarie, ponendo una particolare attenzione sull'uso, consumo ed efficienza energetica;
- identificare misure appropriate a ridurre i propri consumi energetici e ad incrementare l'utilizzo di fonti di energia alternative e rinnovabili;
- promuovere e sostenere l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti, anche nei confronti del cliente, tramite una progettazione che tenga in considerazione il miglioramento dell'efficienza energetica;
- incoraggiare il personale a mettere in pratica qualsiasi iniziativa per ridurre i consumi energetici nei luoghi di lavoro e nei singoli processi attraverso un costante confronto con l'energy team;
- a fornire le risorse necessarie per il miglioramento continuo dei processi produttivi e delle loro prestazioni e per la formazione di tutto il personale;
- alla prevenzione di ogni possibile anomalia di processo attraverso la comunicazione, la formazione, la sensibilizzazione e la costante consultazione del personale;

- al perseguimento della soddisfazione del cliente e delle aspettative di tutte le parti interessate, attraverso l'attivazione e il mantenimento di tutti i canali comunicativi possibili;
- ad assicurare la corretta applicazione delle tecnologie utilizzate, puntando ove possibile al loro miglioramento o all'adozione di tecnologie più avanzate, specialmente in termini di efficienza energetica, di rispetto e protezione dell'ambiente e di salute e sicurezza;
- a adottare strumenti di analisi degli incidenti e di mancati infortuni, al fine di individuarne le cause profonde e di prevenirne il ripetersi;
- alla prevenzione dell'inquinamento anche attraverso l'attenta gestione e manutenzione degli impianti, dei mezzi e delle attrezzature con maggior impatto ambientale;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, attraverso la riduzione tendenziale del numero degli infortuni e delle malattie per mezzo della rigorosa applicazione di tutte le norme specifiche e del coinvolgimento preventivo del personale;
- al miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, energetiche, di qualità e di salute e sicurezza sul lavoro attraverso il mantenimento del SGI, la progressiva adozione di obiettivi sempre più elevati e il riesame periodico dell'efficienza del sistema e della sua rispondenza a questa Politica;
- al controllo e alla riduzione, ove possibile, della produzione dei propri rifiuti e all'utilizzo di prodotti e materiali con minore rischio possibile per l'ambiente e per la sicurezza;
- a coinvolgere tutti i lavoratori e il loro rappresentante, ciascuno in base al proprio ruolo e competenza, nell'attuazione di quanto necessario all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi per la salute e per la sicurezza, anche tramite una efficace prevenzione;
- a valutare gli investimenti e modifiche agli impianti, macchinari ed attrezzature considerando, oltre agli aspetti economico finanziari, anche gli aspetti di qualità, performance energetiche, ambiente e salute e sicurezza dei lavoratori;
- alla diffusione delle corrette pratiche di attenzione all'ambiente, uso razionale dell'energia, alla salute e sicurezza e alla qualità anche tra i propri fornitori, qualificandoli anche sulla base di queste caratteristiche;
- alla scelta dei fornitori, appaltatori e gestori di attività affidate in outsourcing prediligendo, nell'ambito della libera concorrenza, i soggetti che dimostrino di avere adottato prassi ed iniziative a favore dell'ambiente e della salute e sicurezza, oltre al puntuale rispetto di tutti gli obblighi cogenti applicabili;
- alla gestione e ad un approccio sistemico volto al miglioramento continuo della prestazione energetica aziendale sia di sede che di cantiere;

Il presente documento viene riesaminato almeno una volta all'anno dalla Direzione, allo scopo di verificarne la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali e delle parti interessate.

Lavis, 01 luglio 2020

La Direzione
